

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **„Segítség! Autizmus!”**

Soltész Veronika e.v. (székhely:6000 Kecskemét, Rávagy tér 7., nyilvántartási szám:54788752, adószám:51388542-1-23, a továbbiakban: Vállalkozás), mint **Adatkezelő** a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 Rendeletbe (a továbbiakban: Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénybe foglalt jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, valamint az ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartása érdekében, ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató értelmében jár el.

A Vállalkozás a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Soltész Veronika mentálhigiénikus /autizmus spektrumzavarok specializációval/ (KJF), szociálpedagógus (DE-HPFK), okleveles mentálhigiénés családtudományi és családterápiás szakember (SOTE-Mentálhigiéné Intézet), autizmus szaktanácsadó jelölt.

Az Adatkezelő az autizmus területén magas színvonalú szakmai tapasztalatokkal rendelkezik és végez 20 éve segítő munkát autizmussal élő gyermeket nevelő családok körében. Ez idő alatt szülősegítő szolgáltatások kidolgozásában vett részt különböző országos és regionális szakmai és/vagy érdekvédelmi szervezetekkel együttműködve. Szülőképzéseket tartott az ország több pontján, illetve a határon túl is, valamint autizmus-specifikus eszközök bevezetését segíti és kíséri otthoni környezetben.

Az autizmussal élő gyerekeket nevelő családok megsegítésére létrehozott honlapot és Facebook oldalt.

A honlapra és a facebook oldalra vonatkozó adatkezelési tájékoztató külön dokumentumból ismerhető meg, mely feltöltésre került a honlapra.

Adatkezelés alapelvei:

A Vállalkozás az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

A Vállalkozás a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).

A Vállalkozás az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a Társaság nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

A Vállalkozás adatkezelése pontos és naprakész. A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).

A Vállalkozás a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).

A Vállalkozás megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).

A Vállalkozás felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a vállalkozás igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság). Ennek értelmében a vállalkozás gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről.

Adatkezelési jogalapok:

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább a felsorolt jogalapok egyike teljesül:

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (a továbbiakban: hozzájáruláson alapuló adatkezelés).

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: szerződésen alapuló adatkezelés).

Az adatkezelés a Vállalkozásra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (a továbbiakban: jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés).

Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a továbbiakban: létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés).

Az adatkezelés közérdekű vagy a Vállalkozásra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés).

Az adatkezelés a Vállalkozás vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (a továbbiakban: jogos érdeken alapuló adatkezelés).

A Vállalkozás egy adott személyes adatkör kezelése vonatkozásában mindig csak egy jogalap alapján végzi az adatkezelést. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés során változhat.

Adatkezelő:

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Cégnév: Soltész Veronika e.v.
Székhely: 6000 Kecskemét, Rávágy tér 7.
Nyilvántartási szám: 54788752
Adószám: 51388542-1-23
E-mail cím: info@segitsegautizmus.com
Honlap: <https://www.segitsegautizmus.com>
(a továbbiakban: Vállalkozás)

Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Vállalkozás adatfeldolgozói:

- könyvviteli szolgáltató

Könyvviteli szolgáltató

A vállalkozás az adó és számviteli kötelezettségei teljesítése céljából (adóbevallások elkészítése) könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe.

Könyvelő részére kizárólag a vállalkozás adatai kerülnek továbbításra, más érintetté nem.

Cégnév: Book-Pro Kft.
Székhely: 2750 Nagykőrös, Szabadság tér 10-12.

Munkaviszonnal kapcsolatos adatkezelés:

A Vállalkozás munkavállalót nem foglalkoztat, munkaviszonnal kapcsolatos adatkezelés nem valósul meg.

Szolgáltatás bemutatása:

A Vállalkozás számos szolgáltatást nyújt az ügyfeleknek, úgy, mint egyéni mentálhigiénias tanácsadás, szülőtréning, családterápia, autizmusbarát otthon kialakításának segítése, tematikus szülőklub, iskolai szemléletformálás, információs programok, autizmus témájú előadások.

Az ügyfelek a szolgáltatásokat időpontegyeztetéssel vehetik igénybe.

Adatkezelővel a kapcsolatot egyrészt honlapon keresztül a Kapcsolat menüpont alatt lehet felvenni, másrészt e-mail küldésével, harmadrészt telefonon.

A Vállalkozás bérelt helyiségben nyújtja a szolgáltatást, mely 6000 Kecskemét, Bagi László u. 3. II/4. szám alatt található.

Kapcsolatfelvétel adatkezelése:

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, érintett hozzájárulása
A kezelt személyes adatok köre	érintett neve, e-mail címe, telefonszáma
Adatok forrása	érintettől közvetlenül
Adatok kezelője	Soltész Veronika e.v.
A személyes adatok kezelésének célja	szolgáltatás nyújtása
Az adatkezeléssel érintettek	honlap, facebook látogatói, szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő, mint szolgáltatást nyújtó
Adatkezelés módja	Papír alapon és digitálisan
A személyes adatok tárolásának időtartama	kapcsolatfelvételt követő 6 hónap, amennyiben szolgáltatás nyújtása történik, a szolgáltatás befejezésétől számított 5 év
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik-e	Nem
Harmadik fél számára történik-e adattovábbítás	Nem
Érintett jogok, jogérvényesítés	Tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás,
Joggyakorlás	Adatkezelő előtt, NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, www.naih.hu) előtt
Adatkezelő elérhetősége, bejelentésre használható email cím	https://www.segitsegautizmus.com/
Adatkezelő elérhetősége, bejelentésre használható telefonszám	06(20)236-5673

Az Adatkezelő az e-mailes kapcsolatfelvétel, levelezés esetén minden esetben tájékoztatja az érintetteket arról, hogy az adatait bizalmasan, célhoz kötötten, kizárólag csak a szolgáltatás igénybevétele, a szolgáltatás nyújtása érdekében kezeli. A megadott adatokat a terápia időtartama alatt, a tanácsadás, szolgáltatás nyújtását követő 5 évig őrzi meg a szolgáltató. Abban az esetben, ha a kapcsolatfelvételt követően nem történik szolgáltatás, az Adatkezelő 1 év múlva törli az adatokat.

Telefonon történő megkeresés esetén az Adatkezelő részéről adatrögzítés csak időpontegyeztetés esetén történhet, az ügyfél nevének feljegyzésével.

Ügyfelek adatainak kezelése:

A Vállalkozás az ügyfeleket telefonos bejegyzés, Facebook oldalon, honlapon való jelentkezés alapján kezeli, azaz az ügyfelek a Facebook oldalon, honlapon megadott telefonszámon személyesen Soltész Veronikától kérhetnek időpontot.

Az Adatkezelő külön az ügyfelek nevének és telefonszámának a rögzítésére szolgáló naplóba jegyzi fel a bejelentkezők nevét, telefonszámát, leegyeztetett időpontot.

A napló más személyhez, adatfeldolgozóhoz nem kerül, az érintett adatait kizárólag Soltész Veronika rögzíti és kezeli.

A napló a vállalkozás székhelyén, zárható fiókban kerül őrzésre.

Az adatok kezelésének jogalapja: érintett hozzájárulása

Az érintett időpont foglalásával, egyeztetésével hozzájárulását adja nevének és telefonszámának a kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, így az érintett bármikor jogosult az adatainak törlését kérni.

Adatok tárolásának időtartama: naptári év végéig, állandó ügyfelek esetén a szolgáltatás igénybevétele időtartamáig, az ügyféli minőség fennállásáig.

Az Ügyfél adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatja a Vállalkozás.

A Vállalkozás külföldre nem továbbít adatokat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel a info@segitsegautizmus.com e-mailre, illetve postacímre megküldött megkereséssel kérhetnek az érintettek további tájékoztatást, választ indokolatlan késedelem nélkül küldi a Vállalkozás.

Banki utalás

Adatkezelő lehetővé teszi, hogy érintett a szolgáltatások ellenértékét bankon keresztül történő átutalással egyenlítse ki.

Az adatkezelés célja: az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés

A kezelt adatok köre: számlabirtokos neve, bankszámla száma, közlemény, összeg

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f) pontja) jogos érdek

Érintettek köre: Ügyfél, aki bankon keresztül történő átutalással kíván fizetni.

Érintettek jogai:

Érintettek: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli. Az érintettek tehát elsődlegesen az Adatkezelő szolgáltatásait megigénylők, a Munkatársak, az Adatkezelő és/vagy a szolgáltatásai után érdeklődők, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói, a kamerarendszer által megfigyelt területre belépők, benn tartózkodók.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog

A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Önrendelkezési jog megsértése esetén az érintett fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Hivatali kapu: NAIH, 429616918

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

e-mail: info@nmhh.hu

Érintettek kérelmei, adatvédelmi intézkedések:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja– a e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Tájékoztatóban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja.

A vállalkozás az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért a vállalkozás az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatvédelmi incidenst a vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a hatóságnak.

Az adatvédelmi incidenst nem kell a hatóságnak bejelenteni, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Adatbiztonsági rendelkezések

A vállalkozás a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Előzőek értelmében a vállalkozás köteles garantálni az általa kezelt adatok bizalmosságát, sérthetlenségét és rendelkezésre állását.

A megfelelő szintű adatbiztonsági intézkedések meghatározása érdekében a vállalkozás a kezelésében lévő minden egyes adatállományt a védelmi igény szempontjából értékeli, és biztonsági fokozatba sorol.

Az adatkezelés biztonsága megvalósítása érdekében a vállalkozás fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz együttesen.

Irányadó jogszabályok

A vállalkozásnak az adatkezelése során az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárnia, a jelen belső szabályzatban foglaltak szerint:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
- a 2001. évi CVIII. törvény – Eker tv. (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)

Soltész Veronika e.v. kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Soltész Veronika e.v. fenntartja magának a jogot az Adatkezelési tájékoztató módosítására.

Kecskemét, 2024. szeptember 1.